

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования города Москвы "Детская школа искусств "Тутти"

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования
города Москвы "Детская школа искусств "Тутти"
от 31.08.2023г. № 42/ОД

ПОРЯДОК организации личного приема граждан в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования города Москвы "Детская школа искусств "Тутти"

Настоящий Порядок определяет правила организации личного приема граждан директором, заместителем директора по УВР, рассмотрения полученных во время личного приема письменных и устных обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Организация личного приема граждан

Прием граждан осуществляется по адресу: Москва, ул. Красного Маяка, д.4А, еженедельно в соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан. График приема граждан доводится до сведения граждан через информационный стенд, расположенный на 1 этаже школы и через сайт www.tutti.arts.mos.ru.

В случае отсутствия в назначенный день приема (командировка и др.), должностного лица, осуществляющего прием, к которому записан на прием гражданин, прием переносится на другой день, о чем гражданин уведомляется заранее.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГБУДО г. Москвы ДШИ "Тутти", гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Результаты личного приема граждан фиксируются в журнале личного приема граждан, который ведется документоведом.
